

HAUSORDNUNG



Apartments & Restaurant Anita

Um Ihnen einen schönen Aufenthalt zu gewähren und mögliche Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie, sich mit der Hausordnung bekannt zu machen. Mit der Bestätigung der Reservation, wird uns verständlich gemacht, dass Sie mit der Hausordnung bekannt und einverstanden sind und Sie bereit sind sie vollkommen einzuhalten. Das nicht einhalten der Hausordnung, kann vom Gastgeber zur Kündigung des Aufenthaltes führen, ohne das Recht auf Geldrückgabe. Wenn irgendwelche Probleme, Fragen oder Beschwerden auftauchen, bitten wir Sie, diese uns ohne Scheu vorzutragen und wir werden uns, falls es möglich ist, sofort darum kümmern.

Bei Ihrer Ankunft bitten wir Sie das Deposit (150€) und die Persönlichen Dokumente (Reisepass oder Personalausweis) aller Personen vor zu legen die sich in dem Apartment aufhalten werden. Das Apartment darf maximal von 4 Personen genutzt werden. Der Gastgeber hat das Recht Zusätzlichen Personen (außer 1 Kind im Alter von bis zu 3 Jahren welches kein eigenes Bett benötigt) den Aufenthalt zu verweigern oder extra zu berechnen. Wir werden Ihnen nach abgeschlossener Anmeldung, Ihre persönlichen Dokumente wieder geben und Ihnen ein Rechnung für den Aufenthalt ausstellen. Sie bekommen auch eine Bestätigung, dass wir ein Deposit erhalten haben. Die Anmeldekosten müssen sofort beglichen werden. Der Gast ist für die Sauberkeit im Apartment verantwortlich und verpflichtet sie zu erhalten. Das Personal ist nicht verpflichtet das Apartment während des Aufenthaltes der Gäste aufzuräumen oder putzen. Im Apartment warten auf Sie eine Kopie der Hausordnung und eine Preisliste. Wir bitten Sie sich mit diesen bekannt zu machen. Die Gäste sind für Ihr Benehmen im Haus und auf dem Grundstück selber verantwortlich. Im Falle irgendeines Unfalls tragen die Gäste selber die volle Verantwortung und Folgen. Im Apartment ist der Aufenthalt oder das Übernachten von Gästen die nicht als Nutzer des Objekts registriert sind, nicht gestattet. In wie fern nicht registrierte Personen gefunden werden, hat das Personal das Recht Ihnen den Aufenthalt zu kündigen. Danach werden Sie aufgefordert das Grundstück zu verlassen und verlieren das Recht auf Geldrückgabe. Das hereinbringen von Waffen, Zündstoff, Sprengstoff und Stoffen mit starkem oder unangenehmen Gerüchen ist nicht erlaubt. Das hereinbringen von Geräten zur Zubereitung von Speisen oder anderen elektronischen Geräten ist ohne das Einverständnis des Personals nicht gestattet. Das Personal darf während der Abwesenheit der Gäste das Apartment nicht betreten. Ausschließlich nur im Ausnahmefall, dass es notwendig ist das Apartment zu betreten um einen Schaden oder eine mögliche Gefahr zu vermeiden. Im Zeitraum von 13:00 bis 16:00 Uhr herrscht Mittagsruhe und von 23:00 bis 08:00 Uhr haben wir Nachtruhe. Während dieser Zeit bitten wir Sie die anderen Gäste nicht zu stören und währenddessen keine laute Musik zu hören und darauf zu achten, dass Ihre Kinder keinen Krach verursachen. Die Gäste werden über den Gebrauch aller Gegenstände, des Inventars und der Einrichtungen hingewiesen und verpflichten sich diese vorsichtig und angemessen zu benutzen. Es ist nicht erlaubt das Inventar des Apartments auf die Balkons und Terrasse zu tragen. Es ist verboten die TV Sender des Fernsehers und des Satelliten um zu programmieren. Wir sind nicht verantwortlich für Ihr Eigentum aber werden alles tun um dieses zu schützen. Für den Apartment Schlüssel und das abschließen der Apartment Tür sind Sie selbst zuständig, die Besitzer tragen keine Verantwortung und haften nicht im Falle eines Diebstahles oder Fahrlässigem handeln. Zu Ihrem Apartment Schlüssel bekommen Sie noch einen Schlüssel vom Haupteingang der nach 23:00 Uhr zugeschlossen werden muss. Es ist Pflicht nach jedem verlassen des Apartments die Fenster und Türen zu schließen, die Beleuchtung und alle Geräte aus zu schalten. Es ist nicht gestattet Lebensmittel mit Hilfe von Wasser zu kühlen oder wärmen. Werfen Sie ihre Abfälle nicht in die Kloschüssel und das Waschbecken. Wir bitten Sie auf Ihre Kinder auf zu passen, so dass sie die anderen Gäste nicht stören, oder das Inventar, die Blumen oder die Fahrzeuge auf dem Parkplatz beschädigen. Am Ende Ihres Aufenthaltes müssen Sie spätestens bis 10:00 Uhr das Geschirr gewaschen haben und den Müll weggebracht haben und die Möbel an den Platz stellen wo Sie sie bei ihrer Ankunft vorgefunden haben. In wie fern dieses nicht gemacht wird berechnen wir Ihnen 400,00 Kuna extra für die zusätzliche Reinigung. Eine gründliche Endreinigung wird vom Personal durchgeführt. Wenn es zur Beschädigung oder zum Verschwinden einiger Gegenstände oder Einrichtungen aus dem Apartment kommt, ist der Gast verpflichtet den Verlust oder die Beschädigung der Gegenstände zu kompensieren. Bei der Abreise wird das Personal in Ihrer Anwesenheit das Apartment überprüfen und Ihnen, Ihr Deposit zurückgeben wenn mit dem Apartment alles in Ordnung ist. Falls Schaden angerichtet wurde oder das Apartment Schmutzig hinterlassen wird, werden die kosten vom Deposit abgezogen. Reklamationen werden nur während Ihres Aufenthaltes angenommen, nachträglich eingereichte Reklamationen nicht. Scheuen Sie sich nicht das Personal nach dem Gästebuch zu fragen um uns Ihre Eindrücke und Vorschläge mit zu teilen.

Hilfe oder Informationen unter folgender Telefonnummer 091 893 74 57.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Familie Dominković