

KUĆNI RED



Apartments&restaurant Anita

Kako bi vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume molimo vas da se upoznate s kućnim redom. Prilikom potvrde rezervacije podrazumijeva se da ste s istim upoznati i suglasni te da ćete ga se u potpunosti pridržavati. Nepridržavanje kućnog reda može rezultirati otkazom gostoprimstva bez prava na povrat uplate boravka. Na raspolaganju vam je personal objekta, za vrijeme vašeg boravka obratite nam se i slobodno možete iznijeti sve primjedbe koje ćemo ukoliko je to u našoj mogućnosti odmah otkloniti.

Kod dolaska molimo da personalu predate, garantni polog(150€) i osobne dokumente svih osoba koje će boraviti u apartmanu. Apartman može koristiti maksimalno 4 osobe. Dodatnim osobama (osim 1 djeteta do 3g. koje ne koristi vlastiti krevet), ugostitelj ima pravo naplatiti smještaj ili odbiti gostoprimstvo. Mi vam po izvršenoj prijavi vraćamo vaše osobne dokumente, ukoliko nije podmiren cijeli iznos boravka i trošak prijave ste dužni platiti odmah. Gost je odgovoran za čistoću u apartmanu i dužan je istu održavati.. Personal nije obavezan čistiti i pospremati apartman za vrijeme boravka gosta. U apartmanu vas čeka primjerak kućnog red, cjenik i pravila ponašanja .Gosti su odgovorni za svoje ponašanje unutar kuće i u njenoj okolini. U slučaju bilo kakve nezgode sami snose posljedice. U apartmanu nije dopušten boravak, spavanje niti noćenje gostiju koji nisu prijavljeni i evidentirani kao korisnici istoga. Ukoliko budu pronađene osobe koje nisu korisnici personal ima pravo otkazati gostoprimstvo i zatražiti trenutni odlazak iz objekta bez prava na povrat uplaćenog smještaja. Nije dopušteno u apartman unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari i tvari s jakim i neugodnim mirisima. Nije dopušteno unositi naprave za pripremanje hrane ili druge električne aparate bez pristanka personala. Personal nema pravo u odsutnosti gosta ulaziti u apartman. Iznimno u slučaju da je neophodno ući u apartman radi sprečavanja nastanka moguće štete ili opasnosti u slučaju takvog ulaska dužan je izvijestiti gosta po prvom kontaktu. U slučaju opravdane sumnje da je nastala šteta u apartmanu gost je dužan omogućiti ulazak u apartman i pregled istog. U vrijeme od 13 do 16 sati je vrijeme dnevnog odmora, a od 23 do 08 sati je vrijeme noćnog mira pa vas molimo da ne smetate ostale goste objekta te da u tom vremenu ne pušate jače glazbu, da pazite da vaša djeca ne izazivaju buku i galamu.

Molimo vas da čuvate apartman i odnosite se obzirno prema namještaju i opremi. Nije dozvoljeno premještanje namještaja i opreme između drugih apartmana te iznositi namještaj na balkon i terasu. Ne odgovaramo za vašu imovinu ali ćemo učiniti sve da istu zaštitimo. Zadužujete ključ apartmana koji morate čuvati i sami voditi brigu o zaključavanju jer vlasnici ne snose odgovornost za krađu i nemar. Uz ključ od apartmana dobivate i ključ od ulaznih vrata i dužni ste ista uvijek zaključavati poslije 23.00 sati. Obavezno prilikom svakog napuštanja apartmana isključite rasvjetu i sve uređaje te zatvorite prozore i vrata. Nije dozvoljeno grijanje i hlađenje namirnica vodom. Nemojte bacati otpatke u zahodsku školjku, umivaonik i druga mjesta koja nisu za to predviđena. Molimo vas da čuvate okoliš objekta te da pazite na svoju djecu kako ne bi ometali druge goste i oštećivali inventar, cvijeće i vozila na parkiralištu. Prilikom završetka boravka najkasnije do 10:00 sati, dužni ste oprati suđe i posuđe, iznijeti smeće i vratiti namještaj u položaj u kojem je bio kod dolaska. Ukoliko ne učinite isto naplaćujemo dodatno završno čišćenje 400,00 kuna. Temeljito čišćenje i uređenje apartmana vrši personal. Gost koji namjerno ili nesavjesnim postupanjem počini kvar ili štetu na imovini mora nadoknaditi potpuni iznos nastale štete. Prilikom konačnog odlaska personal uz vaše prisustvo pregledati apartman i u potpunosti vraća polog osim ako je napravljena šteta ili nered što će se namiriti iz garantnog pologa. Sve reklamacije prihvaćamo samo ako su prijavljene za vrijeme boravka, naknadne reklamacije ne uvažavamo.

Od personala slobodno zatražite knjigu utisaka i iznesite vaš prijedlog ili prigovore.

Za pomoć i sve informacije možete nam se obratiti na sljedeći broj telefona 091 893 74 57.

Želimo vam ugodan boravak! Obitelj Dominković